

Kraft med omtanke



- Ett nyhetsbrev från Sövesborg Energi, din lokala energi- och serviceleverantör

Elnät • Stadsnät • Vatten & Avlopp • Fjärrvärme • Elförsäljning

September 2017

Mina Sidor

ger dig koll på fakturor, förbrukning och avtal

Som kund hos Sövesborg Energi kan du logga in på internettjänsten "Mina Sidor" och få värdefull information om din el- och fjärrvärmeförbrukning samt om fakturor och dina avtal med oss.

Mina sidor blir ännu säkrare med ny inloggning

Tidigare har du kunnat logga in direkt med ditt kundnummer och person- eller organisationsnummer. Nu ska vårt system bli säkrare, därför behöver du nu aktivera ditt konto. Så här gör du:

1. Gå in på solvesborgenergi.se och klicka på "Mina Sidor".
2. Under knappen för "Logga in" finns länken "Aktivera ditt konto", klicka på den.
3. Fyll i dina uppgifter och klicka på "Aktivera". Ett e-postmeddelande skickas till din angivna e-post. Aktiveringskoden hittar du strax ovanför inbetalningskortet på din senaste faktura och kundnumret hittar du i övre högra hörnet på din faktura.
4. Klicka på länken i e-postmeddelandet för att bekräfta.
5. Fyll i aktiveringskoden igen, därefter syns en bekräftelse på webbsidan och du kan nu logga in med dina valda inloggningsuppgifter.

1. Klicka först här

Här hittar du ditt kundnummer

Här hittar du din aktiveringskod.

2. Tryck på "Aktivera ditt konto"

3. Fyll i dina uppgifter och tryck på "Aktivera"

5. Länken leder dig till nedan bild, fyll i aktiveringskoden igen.

Anvisningspris - för dig som inte gjort ett aktivt val

Vi på Sölvesborg Energi är anvisad elleverantör för elkunder i Sölvesborgs elnätområde. Men vad är då anvisningsel? De allra flesta av våra kunder tecknar ett elavtal där de väljer el till rörligt eller fast pris. Har man en tro på att de rörliga elpriserna kommer att gå upp tecknar man tryggt elavtal. Elpriset är då fast under ett antal år. Har man däremot en tro på att elpriserna kommer att ligga på dagens nivå eller till och med lägre, tecknar man ett rörligt elavtal. Om man inte gör något aktivt val är vi tvingade att leverera el ändå. Syftet med anvisningsel är att garantera att kunden får el till sin bostad. Denna el levereras till anvisat pris. Anvisningsel har normalt sämre pris än om man gör ett aktivt val genom att teckna avtal om tryggt elpris. Du kan när som helst teckna avtal om tryggt elpris och du hör bara av dig till oss så skickar vi ett förslag. Anvisningspriset baseras på priserna från den nordiska elbörsen. Priset har en inbyggd trögrörlighet, vilket gör att priset bara ändras några få gånger om året. Anvisningspriset löper tillsvidare och du har 14 dagars uppsägningstid. Gå in på solvesborgenergi.se och se aktuella elpriser på fast och rörligt elavtal. Man kan också gå in på elpriskollen.se och se vilka aktuella elpriser vi och andra leverantörer har i just nu.

Vad är det som påverkar elpriset?

Att elpriset går upp och ner har nog de flesta märkt, men vad är det som gör att det varierar?

En enkel förklaring kan vara "tillgång och efterfrågan". När det finns gott om el, till exempel när det är mycket vind eller sol, då är priset lägre.

Efterfrågan på el varierar under året men även under dygnet. På dagen är efterfrågan stor, eftersom det är då merparten av oss som använder elen är vakna och aktiva, under natten går efterfrågan ner.

Under sommarhalvåret värmer solen många hushåll och behovet av ljus och värme är inte lika stort som under vintern.

Vid de tillfällen då efterfrågan överstiger tillgången är priset som högst och i framtiden kommer vi antagligen att få se ännu högre priser just över dessa tider. Det ger oss alla en möjlighet till att se över och bli mer smarta i vårt elanvändande. Titta gärna in på vår hemsida och läs mer solvesborgenergi.se/el

Vad händer i Järnvägsparken?

Den pumpstation som idag ligger under lekparken i Järnvägsparken ska byggas om och flyttas. Arbetet är väldigt omfattande och utförs av NCC på uppdrag av oss, det beräknas pågå fram till i december 2017. Pumphusets nya placering kommer vara bredvid befintligt skyddsrum och i överbyggnaden kommer det att finnas en offentlig handikappanpassad toalett samt skötbord.

Under den period som arbetet pågår kommer vi behöva stänga av lek- och skateparken och trafiken runt parkerna kommer behöva ledas om. Vi hoppas på förståelse för detta och ser fram emot att skapa en bättre plats för våra barn att leka på och vår personal att arbeta i.



Alltid 100% förnybar el!

SMS-tjänst

Vi skickar ut sms vid eventuella driftstörningar. Om du är skriven på en adress där vi levererar fjärrvärme, elnät eller VA och har ett mobilnummer registrerat på samma adress så får du automatiskt våra sms utskick. Om du inte får våra sms men vill ha, så kan du registrera dig på vår hemsida solvesborgenergi.se/smsstjanst

Elnät • Stadsnät • Vatten & Avlopp • Fjärrvärme • Elförsäljning

September 2017



KRAFT MED OMTANKE

294 80 SÖLVESBORG • 0456-81 68 80 alt. 81 68 81
info@solvesborgenergi.se • www.solvesborgenergi.se



Vi finns på Facebook!

Texter och sättning: Sölvesborg Energi
Bilder: Fotograf Serny, Scandinav bildbank
Tryck: Printfabriken, Karlskrona