



Vi vill hela tiden utvecklas för att bli bättre!

Jag vill börja med att rikta ett stort tack till dig som är kund hos oss. Du är otroligt viktig för oss och vi jobbar hårt för att din upplevelse hos oss ska bli så bra som möjligt.

Varje år går vi ut med en varumärkesundersökning för att få veta mer om hur vi uppfattas av våra kunder – kanske har du varit med i den i år? Vi är otroligt glada över resultatet då det återigen visar på framsteg inom de flesta av våra arbetsområden.

Två av områdena där vi får bra feedback är leverans kvalitet och kundbemötande, båda har vi jobbat hårt med att utveckla under de senaste åren. Undersökningen är en värdefull vägvisare för oss i vårt fortsatta arbete, på kort såväl som lång sikt.

I detta nyhetsbrev kan ni bland annat läsa om det saneringsarbete som vi kommer fokusera mera på under de kommande åren. Det går ut på att minska mängden tillskottsvatten som idag belastar våra spillvattenledningar.

Idag finns det ett stort antal fastigheter som har sina stuprör kopplade till spillvattennätet och detta medför en rad negativa effekter, som till exempel källaröversvämningar och bräddningar. Det här ett viktigt jobb såväl för miljön som för ekonomin.

Jag önskar dig trevlig läsning och hoppas du får en riktigt fin advent!

Roger Mattsson, VD
Sölvesborg Energi

Hur är stuprören kopplade på ditt hus?



Vet du var ditt dagvatten tar vägen? Eller hur dina stuprör är kopplade? I det fall ditt dagvatten är anslutet direkt på spillvattenledningarna kan det leda till en negativ miljöpåverkan för vår miljö och hälsa.

Dagvatten är vatten som tillfälligt rinner på markytan. Oftast menar man vatten från hårdgjorda ytor så som hustak, vägar, parkeringsplatser och stenläggningar. Det mesta dagvattnet är regn eller smältvatten från snö och is.

Dagvattnet tas om hand på olika sätt, beroende på vilka anslutningar som finns i närheten av fastigheten. I bästa fall är det kopplat till ett eget ledningssystem för dagvatten och då rinner vattnet oftast direkt ut till ett vattendrag eller havet utan att renas.

Om dagvattnet istället är kopplat direkt till spillvattenledningar (dit även vatten från t.ex. avlopp är kopplat) så förs det med till reningsverket och renas i "onödan". Vid stora skyfall eller snabb snösmältning kan det innebära att spillvattenledningarna blir överbelastade så pass att pumpstationer och reningsverk inte maktar med och man blir då tvungen att brädda för att kunna hantera det stora flödet. Det innebär att orenat spillvatten släpps ut direkt i en å, sjö, dike eller hav.

När bräddning måste ske blir det en negativ miljöpåverkan för vår miljö och hälsa. För den enskilde fastighetsägaren kan en överbelastad spillvattenledning innebära bland annat stopp i avlopp och en ökad risk för källaröversvämningar.

För att minska belastningen på spillvattennätet i vår kommun har Sölvesborg Energi påbörjat en sanering av såväl ledningar som enskilda fastigheter. Detta innebär att om du som fastighetsägare har ditt dagvatten kopplat direkt på spillvattenledningen kommer du behöva koppla om det. Om du har en fastighet där en befintlig dagvattenledning passerar vill vi att du kopplar på den istället. Om så inte är fallet hjälper vi gärna till och hittar en bra lösning. Det finns många sätt att ta hand om sitt eget dagvatten, på vår hemsida tipsar vi om fler.

Vill du ta vara på ditt dagvatten?
Kolla in våra vardagstips på:

[www.solvesborgenergi.se/
dagvatten](http://www.solvesborgenergi.se/dagvatten)
www.svensktvatten.se



Så här enkelt klimatanpassar du din trädgård!

Vi kan alla bidra till en bättre miljö. Att klimatanpassa sin trädgård kanske låter krångligt men är i själva verket ganska enkelt. Här kommer några bra tips!

- Koppla bort stuprören och skörda vatten**
Du kan tex lägga rännalsplattor och leda ut takvattnet i din trädgård, ett fågelbad eller en liten naturlig damm. Det går även att leda stuprören ner i en tunna så att du kan vattna med det vid ett senare tillfälle.
- Anlägg en stenkista**
Vattnet leds dit i nedgrävda stuprör och sprids vidare ut i din trädgård.
- Skapa grönytor**
Skapa fler grönytor i din trädgård. Byt ut en del av de stensatta ytorna mot gräs, buskar och träd.
- Inga rötter i ledningarna**
Kontrollera att det inte finns rötter i ledningssystemet. Det kan orsaka stopp som i sin tur kan leda till källaröversvämning.
- Gröna tak och väggar**
Om du bygger en ny friggebod eller liknande kan du anlägga ett grönt tak. Eller varför inte sätta en klätterväxt mot väggen? Den skyddar mot värme och fångar vatten. Tänk då på att ha ett nät bakom som flyttar ut växten från väggen.



Visste du att...

- ett träd dricker ca 500 liter vatten en varm sommardag.
- ett vanligt badkar rymmer ca 150 liter vatten.
- en kvadratmeter takyta ger ca 1 liter vatten per millimeter regn.

Fler smarta tips hittar du på:
www.solvesborgenergi.se/dagvatten

Vi måste alla ta vårt ansvar!

Det finns riktlinjer för hur vi som bor i Sölvesborg ska hantera vårt dagvatten. Riktlinjerna innebär bland annat att alla fastighetsägare ska se till att sitt dag- och dräneringsvatten inte är kopplat till avloppsledningarna som går till reningsverket.

Som fastighetsägare är du ansvarig för att ta hand om ditt dagvatten* och hur dina ledningar för spill- respektive dagvatten är kopplade.

Sölvesborg Energi har sedan 1980-talet genomfört ett stort antal delutredningar på spillvattensystemen inom Sölvesborgs kommun. Syftet har varit att kartlägga tillskottsvatten till spillvattensystemen för att på sikt minska risken för källaröver-

svämningar och bräddningar, men också för att minska kostnaderna för pumpning och rening av de oönskade vattentillskotten. Vi har också utarbetat en plan för det saneringsarbete som kommer att genomföras i kommunen. Alla fastigheter som är berörda och idag har felkopplade ledningar av något skäl, kommer på sikt att få ett åläggande med information om vilka åtgärder som behöver göras.

De första ålägganden kommer att gå ut under november månad, men redan nu kan du kolla upp hur det ser ut hemma hos dig eller i din fastighet.

Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor eller funderingar.

Bodil Werkström
Tel: 0456-81 68 89
E-post: bodil.werkstrom@solvesborgenergi.se

Nya ansikten hos oss!



Eva Svensson, Ekonomi- och HR-chef

Eva kommer senast från Hässleholms Teknik där hon arbetade som administrativ chef. Eva gillar variationen i sina arbetsuppgifter hos oss på Sölvesborg Energi. När hon inte arbetar motionerar eller reser hon gärna samt fyller sin fritid med musik och teater.



Johannes Emilsson, GIS och mättekniker

Johannes är ansvarig för mätning av nya och befintliga ledningar i marken och ansvarig för att hålla ledningsnäten ajour och digitalt uppdaterade. Han skapar även kartor till olika projekt mm. Johannes tycker att det bästa med hans arbete är variationen, det händer alltid nya saker och ingen dag är den andra lik. Johannes bor med sin fru i Kristianstad och ägnar gärna fritiden åt resor, sport och träning.



Conny Mårtensson, VA-ingenjör

Conny är nyutexaminerad anläggningsingenjör och är den som har hand om utbyggnadsplanerna för kommunens VA-ledningsnät. Han arbetar även med andra frågor som gäller VA tex ledningsrätter, servitut, taxa mm. Conny bor tillsammans med sin fru i Kristianstad. När han inte tillbringar tid med sina trevliga arbetskamrater på Sölvesborg Energi övar han gärna svingen ute på golfbanan.

Gör din praktik hos oss!

Arbetssökande eller student? Behöver du, eller någon du känner, en praktikplats? Hos oss får du stora möjligheter att påverka och göra skillnad.



På Sölvesborg Energi får du utrymme att använda din kompetens på samma gång som du skapar goda erfarenheter att ta med dig in i framtiden. Vår bonus är att vi får värdefull input från dig! Vi hoppas att vi kan inspirera flera till att satsa på vår bransch. Självklart tar vi gärna emot förfrågningar om praktik och examensarbeten, så hör av dig till oss!

Mer om dina möjligheter hittar du på: www.solvesborgenergi.se/student

E-faktura

Om du betalar via internetbank kan du välja alternativet e-faktura. Du får en avisering direkt via bankens hemsida och kan välja att betala med en knapptryckning. Har du frågor om e-faktura, kontakta din bank så får du hjälp.

Autogiro - ett bekvämt alternativ

Autogiro innebär att fakturabeloppet dras automatiskt från ditt bankkonto. Ring kundtjänst på 0456-81 68 80 så hjälper vi dig.

Logga in på Mina sidor

Du som är kund hos Sölvesborg Energi kan logga in på vår internet-tjänst "Mina Sidor". Där får du värdefull information om din el- och fjärrvärme-förbrukning samt om fakturor och avtal som du har hos oss. Glöm inte att du behöver ditt kundnummer för att logga in, du hittar det uppe till höger på din senaste faktura.

SMS-tjänst

Vi skickar ut sms vid eventuella driftstörningar. Om du är skriven på en adress där vi levererar fjärrvärme, elnät eller VA och har ett mobilnummer registrerat på samma adress så får du automatiskt våra sms utskick. Om du inte får våra sms men vill ha, så kan du registrera dig på vår hemsida. www.solvesborgenergi.se/smsstjanst

Renhållning VMAB

Ansvar för renhållning i Sölvesborgs kommun ligger hos Västblekinge Miljö AB. Det är dem du ska vända dig till om du har frågor om renhållning/soptömning. Telefon: 0454-593 59
E-post: kundtjanst@vmab.se

Kraft med omtanke

*Enligt Allmänna Bestämmelser för Sölvesborgs kommuns allmänna Vatten- och Avloppsanläggningar



Stor anstormning till fibernätet

Just nu pågår arbetet med att gräva ner fiber runt om i hela kommunen, både på landsbygd och i tätorter.

1050 kunder står idag i kö till att få tillgång till fibernätet. Och just för att kunna möta den stora efterfrågan har vi utökat våra resurser. Vi har idag nio arbetslag som arbetar med förberedelser och installation av fiber till våra kunder.

Har du frågor eller önskar du göra en intresseanmälan? Gå in på vår hemsida eller kontakta Linn, vår fiberkoordinator.

Kontakta vår fiberkoordinator:
Linn Hansson
Tel: 0456-81 68 74

För mer information:
www.solvesborgenergi.se/fiber

Våra tjänsteleverantörer och deras erbjudanden hittar du på
www.solvesborg.qmarket.se

Timmätning och nya elnätstariffer

Sedan ett antal år tillbaka, klarar elmätaren av att registrera elanvändningen per timme. Som konsument slår man på och av spisen, kaffebryggaren, lyset, m.m., många gånger om dagen. De samlade apparaternas elanvändning under en timme, ger en total effekt (WATT) under en timme.

Om man tittar på den gångna månadens högsta timvärde får man en uppfattning om hur mycket effekt man använder som högst.

Idag betalar man för hur stor huvudsäkring (ampere) man behöver i hushållet. I framtiden kommer man att få betala för

hur stor effekt (WATT) man tar ut i hushållet. I Europa vill man att konsumenter och företag skall använda el effektivt.

Av denna anledning kommer vi i framtiden att förändra elnätstarifferna. Man kommer att få betala för den effekt man utnyttjar och inte som idag den huvudsäkring man har. Detta gör det mer rättvist. De konsumenter som är mest effektiva i sin elanvändning kommer att bli vinnare.

Hur ska man använda el effektivt? Låt inte flera apparater vara igång om det inte är nödvändigt.

Hitta fler tips på vår hemsida
www.solvesborgenergi.se/energismart



Elens dag den 23/1, har instiftats för att uppmärksamma värdet och vikten av tillgången på el. Givetvis så kommer vi på Sölvesborg Energi att fira detta ordentligt.

Håll utkik efter mer info på vår hemsida!

Är du nyfiken på hur mycket el dina hemapparater gör av med?

Ladda ner appen **Elräknaren** från Energiföretagen Sverige. Appen är gratis och fungerar för både Android och iPhone.