



## Sölvesborg Energi går framåt

Med många steg i rätt riktning kan man komma långt.

Det är just detta det innebär att arbeta med ständiga förbättringar. Man behöver ha tydliga mål, vara uthållig och motiverad. Detta gäller såväl i arbetslivet som i privatlivet.

Ta ett exempel. Man bestämmer sig för att gå ner i vikt. Ofta ser man inte ett snabbt resultat vilket gör att man kan tappa motivationen. Man behöver kontrollera om man är på rätt spår. I den privata vikt kampen använder man vågen för att kontrollera att man färdas i rätt riktning. Men hur gör man som företag?

Sedan flera år tillbaka gör Sölvesborg Energi kundundersökningar för att just stämna av om vi färdas i rätt riktning. I dessa undersökningar sätter våra kunder betyg på oss som leverantör. Den senaste kundundersökningen gjordes nu innan semestern. Mycket glädjande kan vi se att vi gått framåt inom samtliga fem områden där vi bedömts som leverantör. Stora steg och små steg. Samtliga steg i rätt riktning och då vet vi att man kan komma riktigt långt.

Vi önskar dig en skön och trevlig advent.



Stefan Boking, VD

## Timmätning av elanvändning

Det är möjligt att få elen mätt per timme. Nyttan med denna kunskap har hittills varit att veta hur förbrukningen ser ut om kunden plötsligt av någon anledning har fått onormalt hög elförbrukning.

Som exempel: vill du veta hur mycket el som användes timme 16 den 24 oktober så är detta möjligt. Vi som jobbar med elnätet kan ta fram hur stor förbrukningen var just en enskild timme.

Nu har en lag klubbats som innebär att konsumenten kan få tillgång till timvärden om man vill betala efter hur elpriset varierar under dygnet. De som har varit med förr vet att det fanns en så kallad tidstariff på den tiden.

Konsumenten betalade olika pris dagtid respektive nattetid. Tanken med tidstariffen var att konsumenterna skulle flytta sin elanvändning till nattetid då elnätet var lite använt. Tanken var också att jämna ut elanvändningen eftersom ett kärnkraftverk fungerar bäst om det producerar el dygnet runt.

Kan jag beställa el per timme med högt pris på dagen och lågt på natten? Det sker just nu en utveckling av datasystem som kan fakturera el baserat på timvärden. När väl



desse datasystem är klara kommer möjligheten att finnas för konsumenten att beställa el per timme.

Om du vill köpa el per timme är det viktigt att först tänka efter hur du kan förskjuta elförbrukningen från dagtid till nattetid. Priserna är som högst dagtid och lägst nattetid. Ett sätt är att skaffa en vattenackumulatortank som kan värmas med el nattetid. Vattnet som då värms nattetid kan användas till att värma huset dagtid. Som sagt, det krävs att man är aktiv om man skall spara pengar med timmätning.

Har du frågor om timmätning är du välkommen att ringa oss, tel 0456-81 68 80.



Ett mycket uppskattat erbjudande som är efterfrågat. Gå på bio med barnen. Är du kund får du köpa tre biobiljetter för 100 kronor.

Gäller en gång per familj så långt lagret räcker. Gäller på Scala BIO i Sölvesborg.



Sölvesborg Energi erbjuder miljömärkt el, vatten, fjärrvärme, bredbandsnät, elnät. Vi tar hand om avloppsvatten från våra kunder. Vi jobbar på uppdrag med bland annat gator, vägar och belysning. Markarbeten i samband med anläggandet av skateboardbanan var ett av de jobben.

Vi är 38 anställda och omsätter c:a 170 miljoner kronor om året. Bolaget är helägt av invånarna genom Sölvesborgs kommun.

För ytterligare information besök gärna vår hemsida, [www.solvesborgenergi.se](http://www.solvesborgenergi.se)

## Bra VA-nät **viktigt för miljön**

Ständigt förbättrar vi och bygger ut va-nätet i Sölvesborg. Byte och utbyggnader av avloppsledningar är ett mycket viktigt område eftersom det påverkar vår miljö.

Ständig förbättring minimerar risken för övergödning i våra vattendrag och kustvatten. Grundvattnet som finns under marken skall skyddas så att våra kommande generationer får tillgång till gott och rent vatten. Byte och utbyggnad av vattenledningar pågår ständigt och här kan vi se hur vår personal kopplar på en ny vattenledning. I samband med dessa jobb måste vi stänga av vattentillförseln och då blir ett antal kunder tillfälligt utan vatten. Oftast tar dessa jobb kort tid men ibland är jobben mer krävande vilket gör att det kan ta en hel dag innan vattnet kan kopplas på igen. Just den här ledningen förläggs utanför Extra i Mjällby.

Pierre och Martin är ute på många uppdrag när det gäller att reparera vattenläckor.

– Denna gång var ju vädret hyfsat men nu får vi räkna med att snön faller och då blir det tuffare att utföra jobben, säger de båda.



# Vintertid = mysigt inomhus



Tänk om el inte fanns! Vad mörkt, grått och trist det varit då. Tänk vad mysigt vi har det när vi tänder några lampor. Tänk vad mycket el man får för en tjuga.

- Ha adventsljusstaken tänd hela julen
- Ladda mobilen i flera år
- Ladda bärbar dator i ett halvår
- Titta på LCD-TV kvällstid i två veckor
- Lyssna på radio i ett år
- Ha en fönsterlampa med lågenergi tänd i fyra månader
- Driva klockradion i ett år

Strömförbrukning kan variera mellan olika fabrikat, modeller etc. Men vi har jämfört med några vanligt förekommande modeller.

## Miljömärkt EL

Ingår när du köper el av Sölvesborg Energi

Visste du att år 1890 fick man arbeta ca 3 timmar för att ha råd med 1 kWh! År 1940 ca 10 minuter och idag 2012 ca ½ minut. Så, är el verkligen jättedyr? Jämfört med vad? Ja, vad får du egentligen för pengarna?

## En myt: "Elen har aldrig varit så dyr"

### 45 timmar mindre hushållsarbete!

I början av 1900-talet lade man ner 58 timmar i veckan på hushållsarbete, idag 15 timmar i veckan. Dessutom, elbelysning gör att vi kan sprida ut arbetet över dygnet som vi vill och inte bara när det är ljusst ut.



### Vad blir elkostnaden för våra elprylar under ett dygn eller ett antal timmar eller minuter?

("Facit" baseras på ett schablonpris om 1:50 kr/kWh).

- Äldre kylskåp. Kostnad per dygn? **2:16 kr**
- Nytt kylskåp. Kostnad per dygn? **0:70 kr**
- Äldre frys. Kostnad per dygn? **4:11 kr**
- Ny frys. Kostnad per dygn? **1:30 kr**
- Kaffebryggare. Kostnad för 30 minuter? **0:60 kr**
- Brödrost. Kostnad för 5 minuter? **0:14 kr**
- TV, 24 tum plasma. Kostnad för 3 h per dygn, resten i standby? **1:35 kr**
- Vattenkokare. Kostnad för 5 minuter? **0:19 kr**
- Ugn. Kostnad att använda i 3 timmar? **6:75 kr**
- Diskmaskin. Kostnad att köra en disk? **2:10 kr**
- Lågenergilampa, 9 W. Kostnad att ha tänd i 4 timmar? **0:09 kr**



Så, tänk vad ljus, bekvämligheter och mystid man får för några kWh. Ja, el gör helt enkelt livet mycket enklare!!



## Positivt resultat i genomförd kundundersökning

Sölvesborg Energi genomför kontinuerligt kundundersökningar för att få svar på om våra kunder tycker vi gör ett bra jobb. Frågorna berör områden inom bland annat leveranskvalitet, miljö, kundservice. Resultaten använder vi till att förbättra oss och ge våra kunder en ännu bättre service.

Vi genomförde en kundundersökning för två år sedan och nu före semestern har vi följt upp denna med en ny undersökning. Resultatet visar att vi fått ett högre betyg inom alla områden. Inom miljö och service har vi dessutom gått fram kraftigt jämfört med tidigare kundundersökning. Detta är mycket glädjande och resultatet sporrar oss ytterligare i vårt ständigt pågående förbättringsarbete.

## Elnätet får toppbetyg

Energimarknadsinspektionen genomför årligen mätningar på leveranssäkerhet. I den senaste publicerade undersökningen för samtliga elnät i Sverige får Sölvesborg Energi en topplacering.

Vi är stolta över att vi ligger i toppen i denna mätning och vi är glada att kunna leverera hög leveranskvalitet tillsammans med miljömärkt el till våra konsumenter. Sölvesborg Energi elnät är välskött och får av denna anledning bra betyg från myndig-

heten. Dessvärre kan vi inte alltid nå upp till 100 procent eftersom vi är beroende av elnätet i övriga landet. En driftstörning i södra Sverige påverkar givetvis oss när transporten av el avstannar.

## Sommarstuga och kyla

Nu kommer vintern. Tänk på att vattenledningar kan frysa om huset inte är uppvärmt. Det bästa är att ha lite värme på så att det är frost-

fritt. Ha gärna dörrarna öppna till toalett, badrum och övriga rum. Det är bra att värmen sprids i alla utrymmen så att frysrisker blir mindre. Det kan också vara bra att ha luckorna till diskbänkskåpet öppna för att förhindra frysning av rören. Om du inte skall vara i stugan under en längre tid kan du med fördel stänga av huvudvattenventilen till huset.

Följ gärna med väderleksprognoserna för att ha koll på när det är kraftig kyla på gång. Besök huset och kolla så att allt är i sin ordning.



### E-faktura

Om du betalar via internetbank kan du välja alternativet e-faktura. Du får då en avisering direkt via bankens hemsida och kan välja att betala med en knapptryckning. Vill du se fakturan är det bara att klicka för visning av faktura så kommer den upp på skärmen.

Har du frågor om e-faktura är det bara att kontakta din ordinarie bank så får du hjälp.

### Renhållning VMAB

Har du frågor om renhållning, MAXI miljö kärl, byte av kärl etc. Ring Västblekinge Miljö AB,  
**Telefon 0454-593 59.**

### Elskatten ökar

Från första januari höjs elenergis-katten med 0,3 öre per kWh exklusive moms (0,375 öre inklusive moms). Totala elenergis-katten blir  $29,0 + 0,3 = 29,3$  öre per kWh (36,625 öre per kWh inklusive moms).

### Autogiro ett bekvämt alternativ

Allt fler väljer att betala fakturor via autogiro. Autogiro innebär att fakturabeloppet dras automatiskt från det konto ni har i banken. Ring kundtjänst så hjälper vi till så att du också får autogiro.

**Telefon 0456-81 68 80**

### Dagens tanke

Man motionerar inte för att bli yngre utan för att bli äldre.

Välkommen att besöka oss på vår [www.solvesborgenergi.se](http://www.solvesborgenergi.se)  
Här kan du läsa om bolaget och dess verksamheter.



Sölvesborg Energi  
294 80 SÖLVESBORG  
Besöksadress Energivägen  
Tel 0456-81 68 80, 81 68 81  
E post [info@solvesborgenergi.se](mailto:info@solvesborgenergi.se)  
[www.solvesborgenergi.se](http://www.solvesborgenergi.se)